

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы
студентов и проведению практических
(семинарских) занятий
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Организация и осуществление продаж

(наименование дисциплины (модуля))

Специальность	38.02.08 Торговое дело
Форма обучения	очная

Ростов-на-Дону

Раздел 1. Организация и осуществление продаж
Тема 1.1 Организация и управление торгово- технологическими процессами в оптовой торговле

Лекция1.

1.	Тема занятия	Оптовая торговля как вид экономической деятельности.
2.	Содержание темы	Специфические функции и роль торговли как вида экономической деятельности в системе общественного воспроизводства. Оптовая торговля: сущность, функции, отраслевые особенности. Технологии в торговле, торгово-технологические процессы и операции. Виды оптовых торговых структур, их назначение и функции. Значение дистрибуции в распределении товаров.
3.	Типы оценочных мероприятий	С целью контроля усвоения и закрепления лекционного материала предлагается обучающимся охарактеризовать функции оптовой торговли.
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Изучить вопросы: 1. Инфраструктура оптовой торговли. 2. Услуги оптовой торговли.

Лекция 2.

1.	Тема занятия	Складское хозяйство.
2.	Содержание темы	Складское хозяйство: классификация складов, требования. Специфика использования складских площадей: требования к планировке, характеристика основных складских зон. Технологии складских операций и организация товародвижения в торговле с применением цифровых инструментов модуля «1С:WMSЛогистика. Управление складом». Эффективное планирование складского пространства и требования к оснащению его специализированным оборудованием и мебелью. Документальное оформление и учет поступления товаров в оптовой торговле
3.	Типы оценочных мероприятий	С целью контроля усвоения и закрепления лекционного материала предлагается обучающимся охарактеризовать требования к оснащению склада специализированным оборудованием и мебелью.
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Изучить тему: «Проектирование складского помещения».

Практическое занятие 1.

1	Тема занятия	Технико-экономические показатели работы склада.
2	Содержание темы	<p>Определение технико-экономических показателей работы склада.</p> <p>Применение методов управления процессами складской грузообработки "1С: WMS Логистика».</p>
3.	Типы оценочных мероприятий	<p>Ответить на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите известные Вам признаки классификации товарных складов: 2. По характеру выполняемых функций склады делятся на: 3. По ассортименту хранимых товаров склады делятся на: 4. По степени механизации технологических процессов склады делятся на: 5. По режиму хранения склады делятся на: 6. По организационным формам управления склады подразделяются на: 7. Для характеристики объемно-планировочных решений складских зданий используют показатель Шаг - это: 8. Для характеристики объемно-планировочных решений складских зданий используют показатель Высота — это: 9. Рампа - это: 10. Наиболее распространенным в складских зданиях является шаг колонны, равный: 11. Длина пролета колонн в складских зданиях должна равняться: 12. Все помещения на общетоварных складах подразделяют на следующие группы: 13. Подсобно-техническими помещениями называются помещения: 14. Помещения основного производственного назначения - это помещения: 15. Административно-бытовые помещения - это помещения: 16. Приемочная экспедиция - это отдельное помещение, основная функция которого: 17. Участок приемки - это помещение склада, основная функция которого: 18. Отправочная экспедиция - это отдельное помещение, основная функция которого: 19. Участок комплектования - это часть помещения склада, основная функция которого: 20. Уровень механизации труда в торговле определяется как отношение: <p>Тесты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Что такое склад? <ol style="list-style-type: none"> а) устройство, предназначенное для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже; б) устройство для складирования товаров; в) устройство для бесперебойного снабжения товарами потребителей;

		<p>г) все ответы верны.</p> <p>2) Персонал, работающий на складе, выполняет комплекс операций по переработке товаров, к которым не относят операции по:</p> <p>а) приему и контролю поставленных товаров;</p> <p>б) размещению товаров;</p> <p>в) проведению операций, связанных с отпуском товаров со склада;</p> <p>г) продажи товаров предприятиям розничной торговли.</p> <p>3) Как называют склады, предназначенные для накопления текущих запасов товаров?</p> <p>а) подсортировочно-распределительные;</p> <p>б) досрочного завоза;</p> <p>в) сезонного хранения;</p> <p>г) накопительные.</p> <p>4) По ассортиментному признаку склады делят на:</p> <p>а) универсальные, специализированные, смешанные;</p> <p>б) общетоварные, специальные, смешанные;</p> <p>в) универсальные, специальные, общетоварные.</p> <p>5) Какие склады предназначены для концентрации широкого ассортимента непродовольственных или продовольственных, товаров?</p> <p>а) специализированные;</p> <p>б) универсальные;</p> <p>в) открытые.</p> <p>б) Совокупность последовательно выполняемых операций, связанных с подготовкой к приемке и приемкой товаров, размещением их на хранение, организацией хранения, подготовкой к отпуску и, отпуском товаров, называют:</p> <p>а) складской операцией;</p> <p>б) технологический процесс складской переработки товаров;</p> <p>в) технологический процесс приемки товаров по количеству и качеству.</p> <p>7) Установление фактического количества, качества и комплектности товаров, а также определение отклонений и вызвавших их причин, называют:</p> <p>а) наружный осмотр груза;</p> <p>б) приемка товаров;</p> <p>в) среди ответов нет верного;</p>
--	--	---

		<p>г) все ответы верны.</p> <p>8) Общие виды работ, осуществляемых при выполнении этого этапа складской переработки товаров, предполагает выполнение таких операций, как: прием заказа; оформление продажи (для оптовых торговых предприятий) или отпуска (для розничных торговых предприятий); отбор товаров с мест хранения; комплектование заказов и упаковка; перемещение укомплектованных заказов в зону погрузки; погрузку:</p> <p>а) хранение товаров на складе;</p> <p>б) индексация;</p> <p>в) отпуск товаров со склада;</p> <p>г) отгрузка товаров со склада.</p> <p>9) Заключительный этап складских операций, завершающий процесс выполнения заказов, это:</p> <p>а) хранение товаров на складе;</p> <p>б) индексация;</p> <p>в) отпуск товаров со склада;</p> <p>г) среди ответов нет верного.</p> <p>10) Годовой грузооборот склада в тоннах рассчитывается как соотношение:</p> <p>а) годового оптово-складской товарооборота (руб.) к эксплуатационным расходам, связанных с переработкой грузов (руб.) к годовому грузообороту (т);</p> <p>б) годового оптово-складской товарооборота (руб.) к общей площади склада (m^2);</p> <p>в) годового оптово-складской товарооборота (руб.) к средней стоимости 1 т груза (руб.)</p> <p>11) Себестоимость складской переработки 1 т груза можно определить как соотношение:</p> <p>а) эксплуатационных расходов, связанных с переработкой грузов (руб.) к годовому грузообороту (т);</p> <p>б) полезной (для хранения товаров) площади склада (m^2) к общей площади склада (m^2);</p> <p>в) годового оптово-складской товарооборота (руб.) к средней стоимости 1 т груза (руб.).</p> <p>12) Коэффициент полезной площади склада это соотношение:</p> <p>а) годового оптово-складской товарооборота (руб.) к средней стоимости 1 т груза (руб.);</p> <p>б) эксплуатационных расходов, связанных с переработкой грузов (руб.) к годовому грузообороту (т);</p> <p>в) полезной (для хранения товаров) площади склада (m^2) к общей площади склада (m^2).</p> <p>13) Какие требования, предъявляют к торговому оборудованию для хранения товаров:</p> <p>а) стандартизация, типизация, унификация оборудования;</p> <p>б) соответствие типоразмерам стандартного европоддона;</p> <p>в) приспособленность к многоярусной укладке товаров стеллажным и штабельным способом;</p> <p>г) соответствие санитарно-гигиеническим требованиям;</p>
--	--	--

		<p>д) все ответы верны.</p> <p>14) По назначению складское оборудование подразделяют:</p> <p>а) закрытые; полузакрытые; открытые;</p> <p>б) для хранения тарно-штучных; навалочных и насыпных; наливных грузов;</p> <p>в) стеллажи; поддоны (штабельного или стеллажного хранения); контейнеры; специальные устройства.</p> <p>15) По видам емкостей складское оборудование подразделяют:</p> <p>а) закрытые; полузакрытые; открытые;</p> <p>б) для хранения тарно-штучных; навалочных и насыпных; наливных грузов;</p> <p>в) стеллажи; поддоны (штабельного или стеллажного хранения); контейнеры; специальные устройства.</p> <p>16) По конструкции складское оборудование подразделяют:</p> <p>а) закрытое; полузакрытое; открытое;</p> <p>б) для хранения тарно-штучных; навалочных и насыпных; наливных грузов;</p> <p>в) стеллажи; поддоны (штабельного или стеллажного хранения); контейнеры; специальные устройства.</p> <p>17) Какой признак классификации объединяет складское оборудование металлическое; пластиковое; деревянное; комбинированное:</p> <p>а) классификация по назначению;</p> <p>б) классификация по видам;</p> <p>в) классификация по материалам.</p> <p>18) Основное модульное оборудование общетоварных складов, используемое для укладки и хранения товаров, называют:</p> <p>а) контейнеры;</p> <p>б) поддоны;</p> <p>в) стеллажи.</p> <p>19) Как называется предмет, который выполняет роль оборудования для хранения товаров на складах, перевозки грузов различными видами транспорта: воздушным, железнодорожным, автомобильным и водным?</p> <p>а) поддон;</p> <p>б) стеллаж;</p> <p>в) контейнер.</p> <p>20) Бункеры, закрома и щиты ограждения относятся к оборудованию складов для хранения:</p> <p>а) наливных грузов;</p> <p>б) навалочных и сыпучих грузов;</p>
--	--	---

		в) генеральных грузов.
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Подготовить доклад по теме: «Показатели эффективности функционирования склада».

Практическое занятие 2.

1	Тема занятия	Документальное оформление приемки товаров по количеству.
2	Содержание темы	Порядок и сроки приема товаров по количеству. Документальное оформление приемки товаров по количеству.
3.	Типы оценочных мероприятий	Контрольные вопросы: 1. Место приемки товаров по количеству. 2. Сроки приемки товаров по количеству. 3. Кто осуществляет приемку товаров по количеству? 4. С какими документами сопоставляется количество поступившего товара? 5. Действия получателя в случае обнаружения недостачи? 6. В какой срок обязан явиться представитель отправителя (изготовителя)? 7. Кто участвует в приемке по количеству в случае неявки представителя отправителя (изготовителя)? 8. Требования к представителю, выделенному для участия в приемке? 9. Какой документ выдается представителю, выделенному для участия в приемке? 10. Какой документ составляется в случае обнаружения недостачи, его содержание? 11. Кем и в какой срок утверждается акт приемки? 12. Какие документы прилагаются к акту приемки? Задания. 1. Оформление счет - фактуры по исходным данным. 2. Оформление накладной по данным условно выбранного предприятия.
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Подготовить доклады: 1. Подготовка склада к приемке товаров. 2. Оборудование и программное обеспечение автоматизации склада.

Тема 1.2 Организация и управление торгово- технологическими процессами в розничной торговле

Лекция 3.

1.	Тема занятия	Розничная торговля и ее основные характеристики.
2.	Содержание темы	Розничная торговля: понятие, цели, задачи, виды. Классификация торговых организаций. Изучение основных положений ГОСТа «Торговля, термины, определения». Принципы функционирования розничных торговых сетей и их роль в удовлетворении спроса покупателей. Специализация и типизация магазинов. Размещение розничных торговых предприятий: принципы, правила, факторы, влияющие на размещение магазинов в городах и регионах. Современные форматы торговых предприятий.
3.	Типы оценочных мероприятий	С целью контроля усвоения и закрепления лекционного материала предлагается обучающимся составить схему классификации организаций розничной торговли.
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Подготовить реферат по теме: «Основные виды и типы предприятий торговли в соответствии со специализацией».

Лекция 4.

1.	Тема занятия	Торгово- технологический процесс в организациях розничной торговли.
2.	Содержание темы	Ресурсный потенциал предприятий розничной торговли. Торгово- технологический процесс в организациях розничной торговли: сущность, структура, этапы, содержание операций, их специфика в магазинах разных типов. Классификация услуг розничной торговли: основные и дополнительные услуги. Приемка товаров по количеству и качеству в розничном торговом предприятии. Подготовка товаров к продаже. Организация продажи товаров: формы и методы продажи товаров. Правила торговли.
3.	Типы оценочных мероприятий	С целью контроля усвоения и закрепления лекционного материала предлагается обучающимся ответить на вопросы: 1. Виды услуг розничной торговли. 2. Основные правила розничной продажи товаров.
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Подготовить презентацию по теме: «Организация розничной продажи товаров».

Практическое занятие 3.

1.	Тема занятия	Ознакомление с ГОСТ Р 51303-2023. Торговля. Термины. Определения.
2.	Содержание темы	Ознакомление с ГОСТ Р 51303-2013. Торговля. Термины. Определения. Идентификация видов и типов организаций торговли в соответствии с ГОСТ «Торговля. Термины. Определения».
3.	Типы оценочных мероприятий	Контрольные вопросы: ГОСТ Р 51303-2023. Торговля. Термины. Определения: 1. Область применения 2. Термины и определения Общие понятия Торговые структуры и их виды Типы торговых предприятий Формы и виды торговли Материально-техническая база торговли Торговый процесс и торговое обслуживание Товароведение в торговле Финансово-экономические и организационно-технологические показатели торговли
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Подготовить реферат по теме «Формы и виды торговли в соответствии с ГОСТ Р 51303-2023. Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (утв. Приказом Росстандарта от 30.06.2023 N 469-ст)».

Тема 1.3 Организация и управление торгово- технологическими процессами в электронной торговле Лекция 5.

1.	Тема занятия	Организация и управление торгово-технологическими процессами в электронной торговле.
2.	Содержание темы	Особенности организации и управления торгово-технологическими процессами в электронной торговле и на маркетплейсах.
3.	Типы оценочных мероприятий	С целью контроля усвоения и закрепления лекционного материала предлагается обучающимся составить схему «Этапы цифровизации в ретейле».
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Подготовить презентацию по теме: «Роль цифровой инфраструктуры в развитии торгового бизнеса».

Практическое занятие 4.

1.	Тема занятия	Управление доставкой товаров покупателю с применением цифровых платформ и сквозных технологий.
2.	Содержание темы	Поиск, заказ и управление доставкой товаров покупателю с применением цифровых платформ и сквозных технологий.
3.	Типы оценочных мероприятий	Контрольные вопросы: 1. Функционал для управления доставкой в 1С. 2. Управление доставкой «1С:ERP. Управление холдингом». 3. Доставка товаров клиенту «1С:ERP. Управление холдингом». 4. Оформление возвратов от клиента «1С:ERP. Управление холдингом».
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Составить схему процесса управления доставкой товаров покупателю.

Практическое занятие 5.

1.	Тема занятия	Организация работы торговых площадок на основе сквозных технологий.																								
2.	Содержание темы	Работа торговых площадок на основе сквозных технологий.																								
3.	Типы оценочных мероприятий	<p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инструменты и системы сквозных цифровых технологий. 2. Применение сквозных цифровых технологий в торговле. 3. Проблемы при внедрении сквозных цифровых технологий. 4. Заполнить таблицу сквозных цифровых технологий: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Технология</th> <th>Описание</th> <th>Примеры</th> <th>Преимущества</th> <th>Применение</th> <th>Вызовы и проблемы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Интернет вещей (IoT)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Искусственный интеллект (AI)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Блокчейн (Blockchain)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Технология	Описание	Примеры	Преимущества	Применение	Вызовы и проблемы	Интернет вещей (IoT)						Искусственный интеллект (AI)						Блокчейн (Blockchain)					
Технология	Описание	Примеры	Преимущества	Применение	Вызовы и проблемы																					
Интернет вещей (IoT)																										
Искусственный интеллект (AI)																										
Блокчейн (Blockchain)																										
4.	Задания для самостоятельного выполнения	Изучить тему: «Будущее сквозных цифровых технологий».																								